



„Bei uns finden Sie keine neue Stelle.
Sondern einen Platz im Leben.“

Serviceberater im Bereich Inbound (m/w/d)

Stuttgart

Willkommen bei der VPV!

Mit unseren über 190 Jahren Erfahrung sind wir alles andere als von gestern: Mittlerweile schätzen über 1 Million Kunden unsere innovativen Produkte rund um Vorsorge, Vermögensaufbau und Absicherung.

Starten Sie mit uns durch und werden ein Teil der VPV-Familie!

Was Sie erwartet

- Zu Ihren Aufgaben gehört die telefonische Erreichbarkeit im Kundenservice, wobei Sie als Ansprechpartner*in serviceorientierte Kundentelefonate spartenübergreifend durchführen und zudem Vermittlertelefonate im Bereich KFZ betreuen.
- Sie bearbeiten Vorgänge möglichst fallabschließend und beraten Kunden sowie den Vertrieb zu Vertragsthemen (ohne Abschluss).
- Sie führen eigenständige Korrespondenz mit unseren Kunden und dem Vertrieb.
- Darüber hinaus erkennen Sie Beratungsanlässe, generieren Leads für den Vertrieb und arbeiten aktiv am kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit.

Was Sie mitbringen

- Sie verfügen über eine Ausbildung als Kauffrau/Kaufmann für Versicherungen und Finanzen.
- Idealerweise bringen Sie mehrjährige Erfahrung in den Bereichen Kompositversicherung und Altersvorsorge sowie erste Erfahrungen in der Projektarbeit in einem Versicherungsunternehmen mit.
- Ihre Grundkenntnisse in Bestandsführungssystemen für Kompositversicherungen und Altersvorsorge sowie in CRM-Software ergänzen Ihre Fähigkeiten im Umgang mit MS Office, einschließlich MS Teams.
- Serviceorientierung und Engagement zeichnen Sie aus. Sie arbeiten eigenverantwortlich und selbstständig und schätzen die Zusammenarbeit im Team.

Unser Angebot für Sie

- Mobiles & Flexibles Arbeiten, 38 Std./Woche und 30 Urlaubstage
- Tarifgebunden, Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie Erfolgsbeteiligung
- E-Learnings, Qualifizierungsangebote, Seminare, Training on the job
- Familiäre Unternehmenskultur und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- VPV- Benefits - u.a. JobRad, Corporate Benefits, betriebliche Altersvorsorge, usw.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!