

„Mir ist wichtig, dass Menschen überall  
in **Sicherheit leben** können.  
Deshalb bin ich bei Diehl.“

# MAKE IT SAFER WORK



Digitale Transformation. Nachhaltigkeit. Friedenssicherung. Spannende Aufgaben, an denen auch wir bei Diehl in unseren fünf Tochterkonzernen Metall, Controls, Defence, Aviation und Metering und unsere über 16.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Hochdruck arbeiten. Entdecken Sie faszinierende Technologien und bewerben Sie sich. In einem von Vertrauen und Mut geprägten Familienunternehmen, das beständig und stabil ist – aus Tradition.

Für unseren Standort Diehl Defence GmbH & Co. KG in Röthenbach a. d. Pegnitz suchen wir einen:

## Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Support für Bodengebundene Luftverteidigung

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie sind für die Aufnahme und Dokumentation von Kundenanfragen im First-Level-Support verantwortlich.
- Sie analysieren und lösen komplexe technische Anfragen in Zusammenarbeit mit unseren Fachabteilungen.
- Die Planung und Durchführung von Fernwartungsarbeiten bzw. Telemaintenance fallen in Ihr Aufgabengebiet.
- Außerdem erstellen Sie Schadensstatistiken sowie Schadensauswertungen und vertreten die Hotline-Belange in den jeweiligen Projekten.
- Des Weiteren unterstützen Sie in den Bereichen Endintegration und Service.

### Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung sowie mehrjährige einschlägige Berufserfahrung bilden die ideale Voraussetzung für diese Position.
- Neben ausgeprägter Kundenorientierung sowie Kommunikationsstärke in deutscher und englischer Sprache überzeugen Sie durch eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise.
- Zudem verfügen Sie über erste Erfahrungen im Technischen Support.
- Darüber hinaus bringen Sie internationale Reisebereitschaft mit.
- Sehr gute MS-Office- und SAP-Kenntnisse runden Ihr Profil ab.

### Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Berufliche & persönliche  
Weiterentwicklung



Tarifliche Vergütung



Familienunternehmen



Betriebliche Altersvorsorge



Betriebliches Gesundheits-  
management

### Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



### Online-Bewerbung

Diehl Defence GmbH & Co. KG

Lena Buhl

Fischbachstraße 16, 90552 Röthenbach

Tel.: +49 911 957-2746

**DIEHL**  
Defence