

„Ich möchte als Mensch **etwas für die Welt leisten**.  
Mit meinen Fähigkeiten als Ingenieurin  
kann ich dem bei Diehl nachgehen.“

# MAKE IT DIGITAL WORK



Digitale Transformation. Nachhaltigkeit. Friedenssicherung. Spannende Aufgaben, an denen auch wir bei Diehl in unseren fünf Teilkonzernen Metall, Controls, Defence, Aviation und Metering und unsere über 16.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Hochdruck arbeiten. Entdecken Sie faszinierende Technologien und bewerben Sie sich. In einem von Vertrauen und Mut geprägten Familienunternehmen, das beständig und stabil ist – aus Tradition.

Für unseren Standort Diehl Defence GmbH & Co. KG in Überlingen am Bodensee suchen wir einen:

## Spezialisten (m/w/d) IT-Servicedesk

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Innerhalb unserer IT sind Sie erster Ansprechpartner (m/w/d) bei Hard- und Softwareproblemen; dabei nehmen Sie Fragen und Störungen in einem modernen Ticketsystem auf und analysieren bzw. bearbeiten diese nach ITIL (Information Technology Infrastructure Library).
- Sie beantworten Serviceanfragen selbstständig oder auch im Team und stellen den Anwendern die Lösungen bereit.
- Im Rahmen des On-Site-Supports sind Sie verantwortlich für Installation, Konfiguration, Roll-out und Inbetriebnahme von Hardware sowie Software vor Ort.
- Sie sind erste IT-Anlaufstelle für neue Kolleginnen und Kollegen in unserem Unternehmen.
- Des Weiteren unterstützen Sie bei der Einführung neuer Themen im Bereich Servicedesk und wirken daran aktiv mit.

### Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Anwendungsbetreuer (m/w/d), Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration, IT-Administrator (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation bildet die ideale Voraussetzung für diese Position.
- Zudem überzeugen Sie uns durch erste Erfahrung im Bereich IT-Servicedesk oder in einem ähnlichen Umfeld.
- Kunden- und Serviceorientierung sowie Organisationsvermögen zählen zu Ihren Stärken.
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und zeichnen sich durch ein systemisches sowie lösungsorientiertes Vorgehen aus.
- Eine teamorientierte und selbstständige Arbeitsweise sowie Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Aufgaben runden Ihr Profil ab.

### Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Berufliche & persönliche  
Weiterentwicklung



Tarifliche Vergütung



Flexible Arbeitszeiten



Onboarding-Programm



Homeoffice

Bewerbungen schwerbehinderter Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Bei Interesse geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

**Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.**



### Online-Bewerbung

Diehl Defence GmbH & Co. KG  
Anna Baun  
Alte Nußdorfer Straße 13, 88662 Überlingen  
Tel.: +49 7551 89-4889

**DIEHL**  
Defence