

Pflegeberater*in

für Beratungen am Telefon



Ihre Aufgabe:

Als Pflegeberater*in am Telefon sind Sie für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen bei uns die erste Anlaufstelle für Themen rund um die Pflege. Dazu gehören beispielsweise Fragen zu Leistungen der Pflegeversicherung ebenso wie Tipps zu Vorsorgevollmachten oder zur Suche nach ambulanten bzw. stationären Einrichtungen. Neben organisatorischen beraten Sie auch zu psychosozialen Themen und fördern die Autonomie der Pflegebedürftigen und ihrer Angehörigen.

Ihr Profil:

- Sie sind eine erfahrene Pflegefachkraft (w/m/d), haben alternativ eine Ausbildung zum* zur Sozialversicherungsfachangestellten oder ein Studium der Sozialpädagogik bzw. Sozialen Arbeit mit entsprechender Berufserfahrung.
- Sie sind empathisch und verbindlich in Ihrem Auftreten und verstehen es, die Klient*innen mit ihren Bedürfnissen in den Mittelpunkt Ihrer Gesprächsführung zu stellen.
- Sie finden sich rasch in unvorhergesehenen und ständig wechselnden Situationen zurecht.
- Sie sind vertraut im Umgang mit digitalen Anwendungen.
- Sie suchen eine sinnvolle Arbeit mit gesellschaftlicher Relevanz.

Unser Angebot:

- Sie erhalten bei uns eine intensive Einarbeitung inklusive einer auf Ihre zukünftige Tätigkeit zugeschnittenen Weiterbildung. Außerdem halten wir Sie durch ständige Fortbildungen immer auf dem Laufenden.
- Ihre Arbeitszeiten werden frühzeitig unter Berücksichtigung Ihrer Bedürfnisse und Wünsche geplant.
- Durch eine großzügige Homeoffice-Regelung nach der Probezeit können Sie Familie und Beruf sehr gut vereinbaren.
- Für Ihr Homeoffice bekommen Sie von uns das nötige IT-Equipment.
- Neben Vermögenswirksamen Leistungen und einem Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge zahlen wir Ihnen außerdem das Deutschlandticket. compass bietet Fahrrad-Leasing für alle Mitarbeitenden.

Über uns:

Als Pflegeberatungsunternehmen bewegen wir uns in einem Umfeld, das bereits heute jede fünfte Familie in Deutschland berührt: die Versorgung Pflegebedürftiger und ihrer Angehörigen. Mit unserer Tätigkeit unterstützen wir in individuellen und oftmals herausfordernden Pflegesituationen. compass private pflegeberatung ist eine Tochter des Verbandes der Privaten Krankenversicherung und Qualitätsführerin in der Pflegeberatung. Als eigenständiges Unternehmen mit rund 700 Mitarbeiter*innen bietet compass die Pflegeberatung bundesweit kostenfrei, unabhängig und kompetent an. compass wurde als Arbeitgeberin bereits mehrfach ausgezeichnet.



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unser Bewerbungsportal www.compass-pflegeberatung.de/arbeiten-bei-compass/stellenangebote bis zum unter Angabe der Kennziffer

Kontakt: Frau Theresa Koppisch, bewerbung@compass-pflegeberatung.de, compass private pflegeberatung GmbH, Gustav-Heinemann-Ufer 74C, 50968 Köln