



Mitarbeiter*in

im Serviceteam



Ihre Aufgabe:

Im Serviceteam an unseren Standorten in Köln und Leipzig laufen alle telefonischen Anfragen von pflegebedürftigen Personen und ihren Angehörigen zusammen. Sie nehmen die Anrufe entgegen, klären die ersten Anliegen und halten den Pflegeberater*innen so kompetent den Rücken frei. Als Erstkontakt sorgen Sie dafür, dass unsere Klient*innen sich sofort gut bei uns aufgehoben fühlen.

Ihr Profil:

- Sie telefonieren gerne und begegnen unseren Klient*innen auch in emotional besonderen Situationen empathisch und zugewandt.
- Sie sind auch am Telefon verbindlich, können sich flexibel auf die unterschiedlichsten Situationen einstellen und behalten einen kühlen Kopf, wenn es hektisch wird.
- Sie bringen idealerweise Erfahrung in digitalen Anwendungen mit, haben zumindest keine Scheu, sich in diese einzuarbeiten.
- Eine Ausbildung im Büro- oder Assistenzbereich o.ä. wäre wünschenswert, ist aber kein Muss.

Unser Angebot:

- Bei uns erhalten Sie eine intensive Einarbeitung.
- Unsere Dienstpläne erstellen wir frühstmöglich, damit Sie planen können, und versuchen dabei, Ihren Wünschen und Bedürfnissen entgegen zu kommen.
- Durch eine großzügige Homeoffice-Regelung nach der Probezeit können Sie Familie und Beruf sehr gut vereinbaren.
- Für Ihr Homeoffice bekommen Sie von uns das nötige IT-Equipment.
- Neben Vermögenswirksamen Leistungen und einem Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge zahlen wir Ihnen außerdem das Deutschlandticket. compass bietet Fahrrad-Leasing für alle Mitarbeitenden.

Über uns:

Als Pflegeberatungsunternehmen bewegen wir uns in einem Umfeld, das bereits heute jede fünfte Familie in Deutschland berührt: die Versorgung Pflegebedürftiger und ihrer Angehörigen. Mit unserer Tätigkeit unterstützen wir in individuellen und oftmals herausfordernden Pflegesituationen. compass private pflegeberatung ist eine Tochter des Verbandes der Privaten Krankenversicherung und Qualitätsführerin in der Pflegeberatung. Als eigenständiges Unternehmen mit rund 700 Mitarbeiter*innen bietet compass die Pflegeberatung bundesweit kostenfrei, unabhängig und kompetent an. compass wurde als Arbeitgeberin bereits mehrfach ausgezeichnet.



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unser Bewerbungsportal www.compass-pflegeberatung.de/arbeiten-bei-compass/stellenangebote bis zum unter Angabe der Kennziffer

Kontakt: Frau Theresa Koppisch, bewerbung@compass-pflegeberatung.de, compass private pflegeberatung GmbH, Gustav-Heinemann-Ufer 74C, 50968 Köln