



## Servicekraft (m/w/d) im Nahverkehr

Jena, unbefristet, Teilzeit

Mobilität für Jena und die Region: Mit Bussen, Straßenbahnen und innovativen Mobilitätsangeboten bringt der **Jenaer Nahverkehr** seine Fahrgäste sicher und zuverlässig ans Ziel.

**Wir stellen ein** und suchen Sie als Servicekraft (m/w/d) im Nahverkehr, **unbefristet** und in Teilzeit mit 30 Stunden pro Woche.

### Das erwartet Sie

- Sie arbeiten dort wo sich unsere Kunden aufhalten und sind direkter Ansprechpartner im Linienverkehr des Jenaer Nahverkehrs
- Ihre typischen Aufgaben sind die Fahrgastinformation bei Verkehrsstörungen und Umleitungen, die Erteilung von Fahrplan- und Tarifauskünften sowie die Entgegennahme von Kundenanregungen
- Sie begleiten mobilitätseingeschränkte Personen, Schüler- und Kindergartengruppen und führen Verkehrsschulungen durch
- Sie kontrollieren unsere Fahrzeuge und Haltestellen hinsichtlich Fundsachen, Sachbeschädigung und beseitigen kleine Abfälle
- Sie unterstützen unsere Kollegen aus dem Bereich Vertrieb bei einfachen Büro Tätigkeiten

### Das bieten wir

- Spannende, verantwortungsvolle Aufgaben
- Gelegenheit, sich aktiv in das Unternehmen einzubringen und die Entwicklung zu gestalten
- Persönliche sowie fachliche Fort- und Weiterbildung
- Leistungsgerechte Vergütung nach gültigem Tarifvertrag
- Betriebliche und familienbezogene Sozialleistungen
- Zertifizierung Thüringer Siegel für Gesunde Arbeit
- Betriebliche Altersvorsorge
- Einsatzzeiten zwischen 06:00-17:00 Uhr
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Das ist genau die richtige Stelle für Sie?

Dann bewerben Sie sich jetzt über unser **Online-Formular!**

**Wir freuen uns auf Sie.**

### Das bringen Sie mit

- Sie haben Freude daran mit Kunden in Kontakt zu treten und haben ein kundenorientiertes Auftreten
- Sie beherrschen die deutsche Sprache und können sich verständlich ausdrücken
- Sie haben die Bereitschaft, sich die VMT- und JNV-Beförderungsbedingungen sowie Tarifbestimmungen anzueignen
- Sie haben einen geschärften Blick für Ordnung und Sauberkeit
- Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung

### Noch Fragen?

Dann melden Sie sich bei Yves Krey unter [fragen@stadtwerke-jena.de](mailto:fragen@stadtwerke-jena.de) oder 03641 688 281 .

Weitere Infos auch unter [stadtwerke-jena.de/karriere/wir-als-arbeitgeber](http://stadtwerke-jena.de/karriere/wir-als-arbeitgeber) .

