

DAIMLER



Ihr Erfolgsfaktor in der IT.
Der Business-Partner im Konzern.

 Daimler TSS
Enabling Excellence

Der Wettbewerbsvorteil für die IT. Daimler TSS – enabling excellence.

Wir realisieren für unsere Kunden anspruchsvolle Applikationen, stellen effiziente IT-Services bereit und begleiten IT-Projekte jeder Größenordnung in den Bereichen IT-Services, -Solutions und -Consulting. Als 100%ige Daimler-Tochter garantieren wir unseren Kunden im Konzern eine hohe Identifikation mit ihren individuellen Aufgabenstellungen. Unsere innovative Technologie- und Methodenkompetenz und ein tiefes Verständnis der internen Geschäftsprozesse sind unsere entscheidenden Wettbewerbsvorteile.

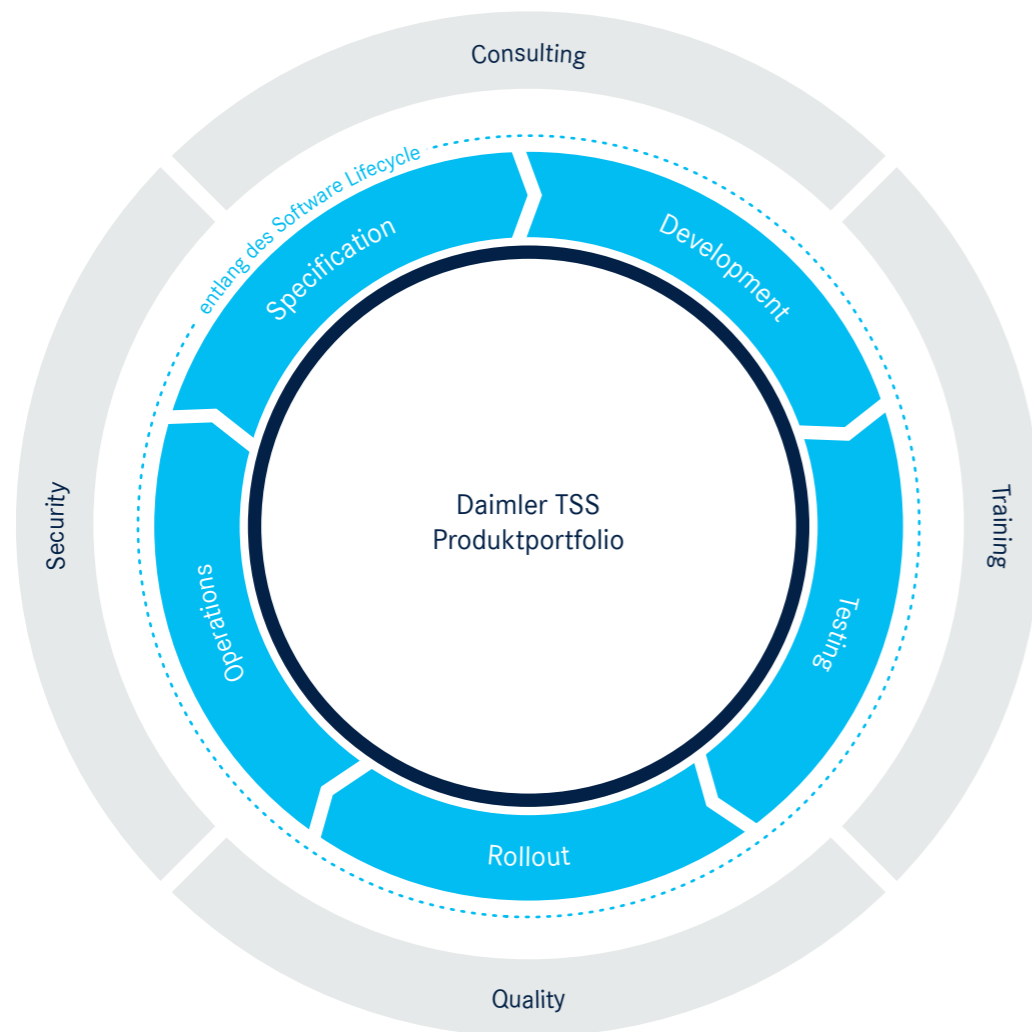
Unser Ziel ist es, ein relevanter Spezialist und Partner für unsere Kunden zu sein und ein attraktiver Arbeitgeber in einem innovativen und menschlich geprägten Arbeitsumfeld.

Dr. Stefan Eberhardt CEO Daimler TSS **Tobias Liepe** CEO Daimler IT Retail **Jens Möhenschlager** Geschäftsfeld Services
Dr. Wolfgang Käfer Geschäftsfeld Consulting **Robert Pudlo** Geschäftsfeld Solutions **Steffen Bäuerle** CFO Daimler TSS



Das Daimler TSS Portfolio.

Wir messen IT-Lösungen am Nutzwert, den sie bieten und der Wertschöpfung, die sie ermöglichen – gerade, wenn es um vertrauliche oder komplexe Aufgaben geht. Daher stellen wir unseren Kunden die Frage: Unterstützt Ihre IT Ihr Business optimal und verlässlich?



Im Mittelpunkt steht das Prinzip Serviceorientierung.

Unser Beitrag zum Kundenerfolg basiert auf innovativer Technologie- und Methodenkompetenz, ist aber insbesondere auch Ausdruck unserer gesunden Reflektion und dem frühzeitigen Aufgreifen, Prüfen und Besetzen von neuen Themenfeldern.

- Consulting**
Die Beratung der Fachabteilungen, der ITM und anderer Konzernbereiche in allen IT-Managementaufgaben erfolgt neutral und herstellerunabhängig – mit spezifischem Know-how für Prozesse, Methodik und operative Umsetzung.
- Training**
Das Trainingsspektrum spannt sich von der konkreten Systemanwendung über ausgewählte Spezialthemen bis zur Einhaltung der Konzernstandards J2E, Houston.IT und Secure Coding.
- Quality**
Das Qualitätsmanagement überprüft Prozesse und Produkte auf Standardkonformität und berät hinsichtlich Optimierungspotentialen.
- Security**
Security wird erst durch die Umsetzung der Governance und aller Richtlinien im operativen Business wirksam.
- Specification**
Bei der Bedarfsanalyse der Anforderungen ist die Kenntnis aller Prozesse, Standards und Richtlinien für Qualität und Konsistenz entscheidend.
- Development**
Wir entwickeln Softwaresysteme nach unterschiedlichen Vorgehensmodellen und Industriestandards auf zukunftsweisenden Technologieplattformen.
- Testing**
Daimler TSS betreibt das größte Testcenter im Konzern. Wir testen auf Basis End-to-End mit modernsten Werkzeugen nach Industrie- und Daimler-Standards.
- Rollout**
Das Applikations- und Infrastruktur-Rollout beim Kunden erfolgt nach Daimler-Standards mit reibungsloser Integration in die bestehenden Abläufe.
- Operations**
Wir unterstützen den Betrieb der IT-Systeme bedarfsgerecht bei Übergabe und Anwenderbetreuung – auf Basis ITIL-Best-Practices.

Unsere Produkte umspannen den gesamten Lebenszyklus einer Software, den wir mit den querschnittlichen Aufgaben Consulting, Training, Quality und Security begleiten. Mehr zu unserem Portfolio erfahren Sie unter:

 www.daimler-tss.de/portfolio

TSS Solutions. Unser
Business-Beschleuniger für
erfolgskritische Agilität.

CAR
2GO

Längst ist die IT zum Schlüsselfaktor für Daimler geworden. Wir begleiten komplexe IT-Projekte jeder Größenordnung innerhalb des Konzerns. So sind wir z.B. enger Kooperationspartner und langfristiger Key-Supplier für IT-Systeme der Daimler Mobility Services GmbH.



Die Entwicklungsabteilung für jede IT-Anforderung. TSS Solutions – enabling agility.

TSS Solutions liefert Leistungen über den gesamten Lebenszyklus von IT-Systemlösungen – von der optimalen Aufnahme von Anforderungen über die richtige Technologie- und Produktauswahl, die hocheffiziente Softwareentwicklung und -anpassung bis hin zur kontinuierlichen Betreuung während des Betriebs.

Als konzerninterner Dienstleister identifizieren wir uns mit den Aufgaben unserer Kunden und streben eine langfristige Zusammenarbeit an. Unsere Softwarelösungen decken das gesamte Konzernportfolio ab, unabhängig davon, ob Individual-Entwicklungstechnologien oder Standardprodukte die Basis bilden. Wir unterstützen auch bei der kontinuierlichen Pflege und Weiterentwicklung der Lösungen – inklusive agiler Entwicklung und garantierter Reaktionsfähigkeit. Denn den optimalen Nutzen bieten Softwarelösungen erst, wenn sie über ihren gesamten Lebenszyklus qualifiziert betreut werden.

Für uns ist jede Lösung Maßarbeit – deshalb richten wir auch die Größe unserer Entwicklungsteams flexibel auf den jeweiligen Bedarf aus. TSS Solutions bietet das komplette Leistungsspektrum der Anwendungsentwicklung aus einer Hand.



Robert Pudlo
Geschäftsfeldleiter Solutions
Telefon: 0731 505-6201
E-Mail: robert.pudlo@daimler.com

 www.daimler-tss.de/solutions

Ein Auszug unserer Aufgabenbereiche

MarketingPlatform Die State-of-the-Art-Lösung fürs Marketing

Marketing lebt von einer einheitlichen Kommunikation und einer effizienten Prozesslandschaft. Die von Daimler TSS in Kundenzusammenarbeit gestaltete MarketingPlatform stellt hier eine State-of-the-art-Lösung dar. Sie bündelt relevante Systeme und bietet einen einheitlichen Einstieg für Marketing-Mitarbeiter bspw. von Mercedes-Benz und smart sowie deren Agenturen an. TSS agiert dabei nicht nur als Software-Lieferant, sondern bietet für die hohe Komplexität im Projekt eine komplette Lösung an. Alle benötigten Leistungen wie z.B. Requirements Engineering, Software- und Systemarchitektur, Softwareentwicklung, Qualitätssicherung, IT Koordination und Application Management werden aus einer Hand angeboten und zentral koordiniert. Damit bieten wir eine Lösung, die perfekt auf den Kundenbedarf zugeschnitten ist.

„Excellence in Risk Management“ Erfolgreiche Zusammenführung der IT-Infrastruktur mit Standardsoftware

Risiken frühzeitig erkennen, bewerten und konsequent zu handhaben, ist im Finanzbereich unabdingbar. Risikomanagement ist daher eine der Kerndisziplinen der Daimler Financial Services. Als neues, integriertes System zum Management der Zins- und Marktrisiken entwickelte TSS gemeinsam mit dem Fachbereich und der IT das System eRDR (extended Risk Data Repository). Wir begleiten seither unseren Kunden ausgehend vom Requirements Management, der Entwicklung und Qualitätssicherung bis hin zur Systemintegration und dem Application Management. Mit IBM Cognos, Informatica und Microsoft Sharepoint sind dabei gleich mehrere komplexe Technologien zu integrieren. Gemeinsam mit den zahlreichen Beteiligten konnte in einem stufenweisen Entwicklungsprozess eine erfolgreiche und effiziente Business Intelligence Lösung geschaffen werden.

TSS Asia Wertbeitrag für Daimler

Ein wichtiger Beitrag zum Erfolg ist, Wettbewerbsfähigkeit auch auf internationalem Niveau zu sichern. Daher ist eine kosteneffiziente Umsetzung bei gleichzeitig erstklassiger Qualität für uns selbstverständlich. Seit 2002 können wir in diesem Zusammenhang auch auf unsere Offshoreabteilung in Kuala Lumpur bauen. Kunden profitieren von flexiblen Arbeitsmodellen und einer sorgsam koordinierten Zusammenarbeit, die es ermöglicht, auch komplexe Themen räumlich verteilt zu bearbeiten. TSS Asia ist prädestiniert dafür, Systeme kosteneffizient weiterzuentwickeln. TSS kann damit klare Vorteile für Daimler-Kunden in allen Märkten generieren: Aktuelle Beispiele sind die PAI-basierte Individualssoftware Telematic Activation Services oder das Cognos-System zum Management Information Reporting (MIRS) für unsere asiatischen Kunden.

TSS Services. Beeindruckend durch Professionalität, Flexibilität und Effizienz.



Unsere Produkte bieten Transparenz bei der Professionalisierung des Risikomanagements und in der Erfüllung aller gesetzlichen, unternehmensinternen und vertraglichen Regelungen im Bereich der IT-Konzernlandschaft – einschließlich der EU-Richtlinien.

Die Qualitätssicherung für jede IT-Investition.

TSS Services – enabling efficiency.

TSS Services bietet unseren Kunden bewährte, standardisierte Tools mit denen sie sicher sein können, alle Kosteneinsparpotentiale auszuschöpfen: Wir steigern die Effizienz ihrer IT und ermöglichen es unseren Kunden, sich ganz auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Als neutraler Serviceprovider helfen wir, ihre IT-Investitionen zu schützen.

Unsere Leistungen werden auf Basis von Industriestandards in Kombination mit Daimler-Standards entwickelt und sind reproduzierbar, qualitätsgesichert und skalierbar. Damit können wir jede Leistung passgenau auf den jeweiligen Kundenbedarf abstimmen – auch zu querschnittlichen Themen wie Quality, Security und Compliance.

Welche Aufgaben auch anstehen, wir sind sofort startbereit. Die Funktionalität und Performanz testen? Das System optimieren? Die Prozessabläufe sicherstellen? Fehlerquellen finden oder Sicherheitslücken schließen? Unsere Kunden schalten uns ein, wenn sie im Wettbewerb der digitalen Prozesse immer den entscheidenden Schritt voraus sein wollen.



Jens Möhrenschrager
Geschäftsfeldleiter Services
Telefon: 0731 505-6207
E-Mail: jens.moehrenschrager@daimler.com

 www.daimler-tss.de/services



Aus Gesprächen mit unseren Kunden

”

„TSS hilft mir, Einsparpotentiale zu identifizieren und zu nutzen. Mit TSS Services konnte ich die IT-Kosten im ersten Jahr über 20% reduzieren – und das bei steigender Qualität!“

„In einem sensiblen Umfeld wie IT-Sicherheit ist es wichtig, einen verlässlichen Partner zu haben. TSS unterstützt uns als interner Kompetenzträger für IT-Sicherheit.“

„TSS betreibt das größte Software-Testcenter im Konzern und unterstützt unsere Kernprozesse in vollem Umfang. Ich brauche mich um die Details nicht zu kümmern.“

„Zur Beurteilung der Softwarequalität von Drittanbietern schafft TSS eine verlässliche Basis – und ermöglicht es mir, jeden Anbieter auch inhaltlich zu beurteilen.“

TSS Consulting. Wir fangen dort an, wo externe Berater erst hin müssen.



Mit TSS Consulting treffen unsere Kunden IT-Entscheidungen auf einer fundierten Basis und vertrauen auf unsere Kompetenz und Erfahrung. Denn wir sind mitten in der Konzernlandschaft, bestens vertraut mit ihren Geschäftsprozessen und allen verbindlichen Daimler-Standards.

Die Entscheidungsfinder für alle Fragen in der IT.

TSS Consulting – enabling innovation.

TSS Consulting bringt Wissen und Ressourcen ein in den Disziplinen Technologie, Strategie und Methodik, Prozesssteuerung und -qualität, Projekt- und Applikationsmanagement sowie Sicherheit. Wir beraten unsere Kunden ganzheitlich und anbieterunabhängig in methodischen Fragen oder der langfristigen IT-Strategie – und übernehmen Aufgaben im operativen Projektmanagement für sie.

Mit TSS Consulting treffen unsere Kunden IT-Entscheidungen auf einer fundierten Basis. Prozesse verschlanken, Kosten einsparen, Wissen und Ressourcen intelligenter steuern, flexibler und innovativer werden – ganz gleich, wo ihre IT-Investition ansetzen soll: Wir sorgen dafür, dass sie nicht nur ihrem Business dient, sondern auch allen Standards und Richtlinien des Konzerns gerecht wird.

Wir wissen, worauf es ankommt und welche Werkzeuge und Methoden die verbindlichen Standards erfüllen. Dank umfangreichem Know-how und langfristigen Partnerschaften mit den Global Playern und Technologieführern der IT-Welt können wir auf allen Plattformen die Voraussetzungen schaffen für State-of-the-Art-Lösungen.

 www.daimler-tss.de/consulting



Dr. Wolfgang Käfer
Geschäftsfeldleiter Consulting
Telefon: 0731 505-6250
E-Mail: wolfgang.kaefer@daimler.com

Aktuelle Themenschwerpunkte

Cloud Lab Wir bringen Leben in die Infrastruktur

Mit Cloud Computing werden Infrastrukturen zu einem dynamisch nutzbaren Dienst. TSS identifiziert Usecases bei Daimler und generiert Erfahrungen in der Praxis durch prototypische Implementierung erster Showcases und Architecture-Blueprints. Zudem haben wir eine „Cloud-Suitability-Checklist“ erstellt und wirken aktiv in der Cloud-Computing-Initiative mit.

Mobile Applications Die Vorteile liegen auf der Hand

Wo immer mehr mobile Geräte im Einsatz sind, entstehen neue Anwendungsmöglichkeiten für IT-Systeme. Die Anpassung von existierenden Lösungen an die kleinen Displays und reduzierten Eingabemöglichkeiten bilden dabei nur den Anfang. TSS Consulting bringt wertvolles Know-how für die besonderen Eigenschaften mobiler Plattformen auf Basis Blackberry, iOS und Android mit, wie z.B. Location-Based-Services, Motion-Detection, Speech-/Image-Recognition. Darüber hinaus helfen wir Kunden, Sicherheitsrisiken zu vermeiden und Chancen optimal zu nutzen – auch wenn es um den Einsatz von Privately-Owned-Devices geht.

Requirements & Usability Engineering Der Weg zur Spitzenleistung

TSS unterstützt die Ausarbeitung der Requirements Engineering-Prozesse, beispielsweise bei der „Journey 2 Excellence“ mit langjähriger Praxiserfahrung bei der Erhebung und Ausformulierung von Benutzer- und Systemanforderungen. Besonderes Augenmerk liegt dabei auf der effizienten Benutzung des Systems, der Anwenderproduktivität sowie der Reduktion von Schulungs- und Supportkosten. Dafür führen wir u.a. spezielle Untersuchungen mit einem mobilen Usability-labor durch. So konnten beispielsweise für EPDM konkrete Optimierungsmaßnahmen abgeleitet werden.



TSS Group. Wir decken alles ab, das große Ganze und jedes Detail.

Um auf die spezifischen Anforderungen des Retailgeschäfts noch gezielter eingehen zu können, werden die entsprechenden Aktivitäten seit 2011 in der TSS Tochtergesellschaft Daimler IT Retail GmbH gebündelt. So schaffen wir in der TSS Group Verbindungen, die ein Höchstmaß an Verfügbarkeit, Transparenz und Flexibilität im Vertrieb ermöglichen: Alles, damit die Stärken unseres Konzerns und seiner Produkte im Markt zur Wirkung kommen.

Dr. Stefan Eberhardt CEO Daimler TSS **Bettina Grimm** COO Daimler IT Retail
Tobias Liepe CEO Daimler IT Retail **Steffen Bäuerle** CFO Daimler TSS



Wilhelm-Runge-Straße 11
89081 Ulm
Telefon: 0731 505-06
Fax: 0731 505-6599
E-Mail: tss@daimler.com
Internet: www.daimler-tss.com